

RÜCKGABE, UMTAUSCH, BEANSTANDUNG VON WAREN

FÜLLEN SIE DAS FORMULAR AUS ► PACKEN SIE DEN ARTIKEL EIN ► SENDEN SIE IHN AN UNS

RÜCKGABE

Wenn Sie gekaufte Waren zurückgeben möchten:

1. Sie können die Abgabestelle in unserem Marken-Concept-Store in Prag 6 - Suchbát, nutzen.
2. Oder Sie können sie uns mit diesem ausgefüllten Formular zusammen senden. Geldrückerstattungen erfolgen nur per Überweisung. Sie können die Ware innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf zurücksenden. Wir erstatten den Kaufpreis innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt Ihres Artikels.

UMTAUSCH

Möchten Sie gekaufte Waren umtauschen? Das erledigen wir gerne für Sie. Sie hätten zwei Möglichkeiten, um fortzufahren.

1. Sie können die Ware wie oben im Rückgabeverfahren beschrieben zurücksenden und eine neue Bestellung aufgeben. Wir erstatten Ihrem Konto den Betrag der Erstbestellung. Diese Methode garantiert den sofortigen Versand einer neuen Bestellung (wenn die Ware auf Lager ist). Diese Option ist geeignet, wenn Sie es eilig haben, den Austausch zu machen.
2. Senden Sie uns den Artikel zurück, den Sie mit diesem Formular umtauschen möchten. Bitte geben Sie auf der Rückseite dieses Formulars an, durch welchen Artikel Sie ihn ersetzen möchten. Im Falle einer Überzahlung benötigen wir Ihre Bankkontonummer, um den Betrag der Überzahlung zu überweisen. Im Falle eines noch bestehenden Zahlungsrests, der durch den Warenaustausch entsteht, stellen wir eine Rechnung über die Lieferung per Nachnahme aus.

BEANSTANDUNG VON WAREN

Wenn Sie eine Garantie beanspruchen möchten, senden Sie uns bitte den Artikel zusammen mit diesem Formular, in dem Sie den Grund für die Inanspruchnahme der Garantie angeben. Wir werden das Problem sofort beheben.

REPARATUR

Ein Strickpullover oder eine Mütze sind nicht unzerstörbar. Sie können versehentlich den Ärmel des Pullovers über einen scharfen Gegenstand reißen oder die Fadenschlaufe aus dem Strick ziehen. Dies ist keine Tragödie und kann repariert werden. Wenn Sie auf solche Unannehmlichkeiten stoßen, liefern Sie uns das Kama-Produkt und wir reparieren es professionell. Dies gilt natürlich nicht in Fällen, in denen Ihre Garderobe von Motten oder größeren Zerstörern besucht wird. Bis auf wenige Fälle haben wir das Produkt stets zur Zufriedenheit des Kunden repariert. Am einfachsten ist es, uns zuerst ein Foto des Produkts per E-Mail an info@kama.cz zu senden. Wir werden Ihnen dann mitteilen, ob der Schaden reparabel ist. Wenn es sich um eine kleinere Reparatur handelt, werden wir diese kostenlos durchführen. Nach vorheriger Absprache berechnen wir umfangreichere Reparaturen.

UNSERE ADRESSE: KAMA spol. s r.o., Kamýcká 241, Praha 6, 160 00

info@kama.cz / www.kama.cz / tel.: 233 920 412

RÜCKGABE

NAME UND NACHNAME

MAIL

TELEFON

ADRESSE

URSPRÜNGLICHE BESTELLNUMMER

ZURÜCKGESANDTE WAREN

UMTAUSCH

NEUE BESTELLNUMMER

ZUSÄTZLICH, UM DIESEN ABSCHNITT BEI DER RÜCKGABE VON WAREN ODER ÜBERZAHLUNGEN ZU FOLGEN

IBAN / KONTONUMMER

SWIFT / BANKLEITZAHL

BEMERKUNGEN

DATUM UND UNTERSCHRIFT