

VÝMĚNA / VRÁCENÍ / REKLAMACE ZBOŽÍ

Pokud vám zboží nevyhovuje, lze ho vrátit nebo vyměnit do 14 dnů od převzetí.

1. VAŠE ÚDAJE

Jméno a příjmení _____



E-mail _____

Číslo objednávky _____ Telefon _____

2. CO CHCETE UDĚLAT



Chci zboží **Vyměnit** **Vrátit** **Reklamovat** **Opravit**

Bankovní účet - vrácení zboží / přeplatku _____

3. INFORMACE O PRODUKTU

Vrácené zboží (kód) _____



Nové zboží na výměnu _____

4. ODESLÁNÍ

Vyplňte formulář / Přiložte ho do balíku / Odešlete na naši adresu



Komentář _____

FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ, VÝMĚNU NEBO REKLAMACI ZBOŽÍ

VYPLNIT FORMULÁŘ ▶ ZABALIT ZBOŽÍ ▶ ODESLAT

VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Pokud chcete zakoupené zboží vrátit, máte dvě možnosti:

- 1. Osobně** - Navštivte naši firemní prodejnu na Suchdole.
- 2. Zasláním balíku** - Pošlete zboží zpět spolu s vyplněným formulářem.

Na vrácení zboží máte **14 dní od převzetí zásilky**.

Peníze vracíme **bankovním převodem do 14 dnů** od převzetí vráceného zboží.

Vrácení přes Zásilkovnu - Můžete využít kód pro zpětnou zásilku: **99555490**

Kód stačí sdělit na kterékoliv pobočce Zásilkovny spolu s připraveným balíkem. (Neplatí pro aplikaci a Z-BOX samoobslužná výdejní místa.)

VÝMĚNA ZBOŽÍ

Chcete zboží vyměnit? Nabízíme dvě možnosti:

1. Rychlá výměna - Zboží vraťte podle postupu výše a vytvořte novou objednávku. Do poznámky napište „**výměna**“.

Peníze za původní objednávku vám vrátíme na uvedený účet. Novou objednávku odešleme okamžitě (pokud je zboží skladem).

2. Výměna přes formulář - Pošlete zboží zpět a na druhé straně formuláře napište, za jaký produkt chcete zboží vyměnit.

- při přeplatku uveďte číslo bankovního účtu
- při nedoplatku vám rozdíl ceny zašleme na dobírku

REKLAMACE

Při reklamaci nám pošlete zboží spolu s tímto formulářem a stručným popisem závady. Reklamaci vyřídíme co nejrychleji a budeme vás informovat.

OPRAVA

Pletené oblečení se může při používání poškodit (například zatržením oka úpletu).

Pokud se to stane, můžete vypraný výrobek poslat k nám a my ho profesionálně opravíme. Stačí poslat fotografii poškození na: **info@kama.cz** Dáme vám vědět, zda je oprava možná.

- drobné opravy často provedeme **zdarma**.
- větší opravy naceníme po domluvě.