

## FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ, VÝMĚNU NEBO REKLAMACI ZBOŽÍ

VYPLNIT FORMULÁŘ ► ZABALIT ZBOŽÍ ► ODESLAT

### VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Pokud chcete zakoupené zboží vrátit:

1. Můžete se **stavit u nás ve firemní prodejně na Suchdole**
2. Nebo nám ho **poslat spolu s tímto formulářem vyplněným na druhé straně**. Peníze vracíme formou bankovního převodu. Na vrácení zboží máte 14 dní od převzetí zásilky. My vám peníze vrátíme také maximálně do 14 dnů od převzetí vráceného zboží.

K vrácení zboží můžete využít kód pro zpětné posláni od společnosti **Zásilkovna: „99555490“**. Tento kód si stačí připravit spolu se zabalným a připraveným zbožím k posláni v jakékoliv pobočce Zásilkovny.

### VÝMĚNA ZBOŽÍ

Přejete si vyměnit zboží? Rádi vám vyhovíme. Máme pro vás dvě varianty, jak tak učinit.

1. Zboží můžete klasicky **vrátit** pomocí Zásilkovny, tak jak je uvedeno u postupu k vrácení a udělat **objednávku novou**. Za původní objednávku vám vrátíme peníze na účet. Tento způsob zaručuje **okamžité odesláni** nové objednávky (pokud je zboží skladem). Tato varianta je vhodná, pokud na **výměnu spěcháte**.
2. Zboží k nám pošlete a na druhou stranu formuláře uveďte, za co ho chcete vyměnit. V případě **přeplatku** potřebujeme číslo bankovního účtu. V případě **nedoplatku** posíláme rozdíl ceny na dobírku.

### REKLAMACE

Příreklamace prosíme pošlete zboží s tímto formulářem a uvedením důvodu reklamacce. Obratem se věcí budeme zabývat.

### OPRAVA

Pletený svetr nebo čepice nejsou nezníčitelné. Stane se ale, že si zatrhne třeba rukáv svetry o nějaký ostrý předmět a vytáhneme očko úpletu. To není žádná tragedie a dá se to opravit. Pokud se vám stane taková nepříjemnost stačí výrobek doručit do Kamy a my ho profesionálně opravíme. Samozřejmě to neplatí u případů, kdy vám šatník navštíví moli nebo dojde k větší destrukci. Až na několik málo případů jsme vždycky výrobek opravili ke spokojenosti zákazníka. Nejjednodušší je poslat fotografii na [info@kama.cz](mailto:info@kama.cz) a my vám řekneme zda je úplet opravitelný. Pokud se jedná o drobnou opravu, provedeme ji zdarma. Rozsáhlejší opravu naceníme po dohodě.

**KAMA kód pro Zásilkovnu: „99555490“**

**NAŠE ADRESA:** KAMA spol. s r.o., Kamýčká 241, Praha 6, 160 00 [info@kama.cz](mailto:info@kama.cz) / [www.kama.cz](http://www.kama.cz) / tel.: 233 920 412

TUTO ČÁST VYPLŇTE V KAŽDÉM PŘÍPADĚ

.....  
JMÉNO A PŘÍJMENÍ MAIL TELEFON  
.....  
ADRESA ČÍSLO PŮVODNÍ OBJEDNÁVKY  
.....  
VRÁCENÉ ZBOŽÍ  
.....

TUTO ČÁST NAVÍC VYPLŇTE V PŘÍPADĚ VÝMĚNY ZBOŽÍ

.....  
NOVÉ ZBOŽÍ  
.....

TUTO ČÁST NAVÍC VYPLŇTE V PŘÍPADĚ VRÁCENÍ ZBOŽÍ NEBO PŘEPLATKU U VÝMĚNY

.....  
ČÍSLO BANKOVNÍHO ÚČTU KÓD BANKY  
.....

POZNÁMKY

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

DATUM A PODPIS